

المادة : لغة عربية المدة : 120 دقيقة الأستاذ : د. مهى خياط	الجامعة اللبنانية الفصل الأول 2023-2022	كلية الاعلام/ الفرع الأول قسم : العلاقات العامة / الاعلان/ علم البيانات
--	---	---

(إن التسويق الإلكتروني) (يعتبر) من المفاهيم التي ترتبط بالتجارة الإلكترونية بشكل كبير وحيث " أن التسويق الإلكتروني " أثبت فاعليته في الكثير من الدول المتقدمة ، ويعتبر إعداد خطة للتسويق الإلكتروني من أبرز الأساسيات التي توليها منظمات الأعمال أولوية أساسية وغالباً ما تناط مهام إعداد الخطة بفريق التسويق أو فريق التجارة الإلكترونية وقد أصبح التسويق الإلكتروني (ياخذ) حيزاً كبيراً من اهتمامات العالم سواء كانوا باحثين أو منظمات أو أفراداً .

إن أهمية التسويق الإلكتروني (تنبع) من الحجم الهائل للتبادلات التجارية التي (تحصل) بواسطة الانترنت بشكل يومي وفي أنشطة متعددة كما ونوعاً وهي ما يعرف بـ " حجم التبادلات التجارية الإلكترونية"، والتي أدت على الجانب الآخر إلى زيادة أهمية البحث في كافة العوامل المؤثرة والمتأثرة.

1- حرّك أواخر المقطع الأخير ( 4 علامات)

2- إعرّب ما بين هلالين إعراب جمل وما تحته خط إعراب مفردات ( 20 علامة)

3- إستخرج المنصوبات مع قاعدتها ( 18 علامة)

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| - نمت خانقاً      | - يطير والسحاب       |
| - جاء أربع رفاق   | - ربحت رغبة في الريح |
| - لا جاحداً محبوب | - لا راغبين مقبولان  |

4- حدّد سبب تقدّم ( المبتدأ أو الخبر ) ( 8 علامات)

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| - رانع أنت     | - ما الريح إلا الهموم |
| - في القلب حبّ | - كيف الحال ؟         |

5- صحح الجمل التالية مبيناً السبب ( 20 علامة)

- |                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| - أصبح الوقت نافذ                   | - كاد العمل منتهياً |
| - لو أنّ للحنين رائحةً مثل الياسمين | - ما عاملٌ نافعاً   |
| - لا الخاملٌ محرراً النجاج          |                     |

## 6- أكتب مقالاً

الموضوع : ( 30 علامة )

قسم البيانات :

تعتبر مهنة علم البيانات مجالاً متنامياً ومطلوباً، تم تصنيف علم البيانات باستمرار كواحد من أفضل الوظائف في أميركا مع زيادة التوظيف بنسبة 46% منذ عام 2019

- هل علم البيانات مجال آمن ومتزايد يحقق نجاحاً كبيراً في قطاعات التكنولوجيا والاقتصاد والأعمال ؟

- هل تعتبر مهنة علم البيانات من فرص العمل المهمة التي سيتزايد عليها الطلب في السنوات المقبلة؟

قسم التسويق

من أشكال التسويق يتم إتصال بعض المسوقين بالناس لعرض المنتج وإستعمال الأسلوب السريع والتشجيع لاقناع المستهلك بأسلوب ودي ودقيق .

- ما هي الصفات التي يجب ان يتميز بها المسوق عبر الهاتف ؟

- هل نستطيع ان نعتبر الأسلوب التسويقي الهاتفي أداة تفاعلية ثنائية يمكن الشركات المعنية في الحصول

على معلومات فورية، كما يمكن المشتريين من طرح أسئلة استفسارية حول المنتج ؟

قسم العلاقات العامة :

المنشآت السياحية لها جهاز علاقات عامة يساهم في الترويج ، ويلعب دوراً في عملية الاتصال الداخلي للمواطن والخارجي في بلاد الاغتراب.

- ما دور العلاقات العامة في إعداد الخطط والبرامج وكيفية تنفيذها ثم تقويمها بالمنشآت السياحية؟

- ما أهمية العلاقات العامة في إدارة الازمات بالمنشآت السياحية ؟